

SPsempapel: HCFMUSP-CAP-2021/14242

São Paulo, 19 de julho de 2021.

Ilustríssima Senhor

Alexandre Lançoni Neto

À Gerência Geral de Projetos e Pesquisas - GGPP

Fundação Faculdade de Medicina

Através da DIREX

Encaminhamos o Relatório de Atividades Desenvolvidas do 2º trimestre de 2021 do Convênio: Promoção das atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 02/2021 ao Convênio nº 747/2016, para seguimento.

Atenciosamente,



Leila Amorim Martinez

Analista de Projetos

Centro de Planejamento e Gestão

Diretoria Executiva ICHC FMUSP



Dra. Danielle Pedroni Moraes

Coordenadora

Centro de Planejamento e Gestão

Diretoria Executiva ICHC FMUSP

Cpg/kc

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 92963
DATA 20/7/21
HORÁRIO: 11:14



São Paulo, 06 de Julho de 2021.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 002/2021 ao Convênio nº 747/2016.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 2º Trimestre/2021

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do 2º trimestre de 2021, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses tivemos um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento de alguns medicamentos biológicos, e pela manutenção o enfrentamento à pandemia de COVID-19, com alterações de fluxos, rotinas e agendas, impactando parcialmente nos resultados.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos mensais de rotina (612 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	1090 atendimentos mensais de rotina	178,1%
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	Infiximabe – 26,3% Tocilizumabe – 24,8% Belimumabe – 18,5%	Infiximabe – 175,1% Tocilizumabe – 165,2% Belimumabe – 123,2%
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores – 89,8%	112,3%



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Tabela 1 – Descrição do fluxo de atendimentos no 2º trimestre de 2021

Data	Nº pacientes agendados	Faltas	Cancelados	Nº pacientes atendidos	Medicamento não administrado
Abril/2021	1301	114	146	1041	57
Maior/2021	1154	123	8	1023	60
Junho/2021	1387	148	32	1207	59

Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC